

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA

Por este instrumento, de um lado, a pessoa jurídica qualificada no Cadastro (“ADERENTE”), neste ato representada por seu sócio e/ou administrador constante do QSA da Receita Federal do Brasil (“USUÁRIO TITULAR”); e, de outro lado, a **TRADEMASTER SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES S.A.** (“TRADEMASTER”), inscrita no CNPJ sob o nº 19.394.639/0001-27, com sede na Alameda Santos, 1.496, 5º andar, parte – São Paulo/SP, CEP 01418-100; têm entre si justo e contratado o quanto segue.

Ao preencher o Cadastro e manifestar o seu aceite eletrônico, mediante o clique na opção “*Li e Concordo com os Termos de Uso da Plataforma*”, o ADERENTE estará automaticamente concordando com as regras destes Termos e Condições de Uso (“Termo”), para que possa utilizar as Funcionalidades disponíveis na Plataforma.

A Política de Privacidade, que é parte integrante deste Termo como Anexo, indica, dentre outras disposições, como as informações pessoais do ADERENTE e do USUÁRIO TITULAR serão coletadas, tratadas e armazenadas pela TRADEMASTER.

O descredenciamento do ADERENTE do Sistema Trademaster, independentemente do motivo, ensejará no bloqueio do acesso à Plataforma e da utilização das Funcionalidades.

A TRADEMASTER irá periodicamente alterar as condições deste Termo e da Política de Privacidade, mediante publicação da nova versão. O ADERENTE deverá consultar a versão atualizada do Termo antes de utilizar qualquer Funcionalidade; e, caso não concorde com a modificação, poderá denunciá-lo, sem qualquer ônus ou penalidade.

A versão atualizada deste Termo e da Política de Privacidade pode ser consultada a qualquer momento no link www.trademaster.com.br.

1. OBJETO

1.1. O objeto deste Termo consiste na prestação de serviços de tecnologia ao ADERENTE, mediante a licença de uso da plataforma tecnológica de titularidade da TRADEMASTER (“Plataforma”).

1.2. A Plataforma se encontra integrada com o sistema de pagamento da TRADEMASTER (“Sistema Trademaster”), pelo qual o ADERENTE poderá realizar o pagamento de produtos ou serviços, a prazo ou de forma parcelada (“Transações”), perante os fornecedores habilitados.

1.3. Por meio da Plataforma, o ADERENTE poderá: (i) realizar seu cadastro (“Cadastro”) para utilização das Funcionalidades e contratação dos serviços disponíveis; (ii) gerir seus boletos, por meio da consulta aos boletos emitidos e da emissão de segunda via; (iii) verificar o limite de crédito, mediante consulta do valor aprovado pela TRADEMASTER; (iv) consultar o extrato das Transações realizadas no Sistema Trademaster; (v) receber comunicados enviados pela TRADEMASTER; dentre outras funcionalidades disponíveis (“Funcionalidades”).

1.4. Para a contratação de determinados serviços disponíveis na Plataforma poderá ser exigida a aprovação específica do ADERENTE, mediante a adesão aos termos e condições previstos em instrumento contratual específico e distinto deste Termo.

2. CADASTRO E CREDENCIAIS DE ACESSO À PLATAFORMA

2.1. O Cadastro na Plataforma apenas poderá ser realizado pelo USUÁRIO TITULAR, na qualidade de sócio e/ou administrador do ADERENTE, conforme indicado no Quadro de Sócios e Administradores (“QSA”) disponibilizado pela Receita Federal do Brasil (“RF”), perante o Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (“CNPJ”).

2.1.1. O Cadastro poderá ser negado em caso de incorreção ou desatualização dos dados constantes no QSA da RF; devendo o representante legal do ADERENTE, neste caso, entrar em contato com a TRADEMASTER e enviar a documentação que lhe for solicitada.

2.1.2. **O USUÁRIO TITULAR, ao preencher e confirmar seus dados pessoais no momento do Cadastro: (i) declara e garante ser o efetivo sócio e/ou administrador do ADERENTE, possuindo poderes para celebrar negócios jurídicos em seu nome; (ii) responsabiliza-se civil e criminalmente pela veracidade das informações declaradas; e (iii) obriga-se a manter seus dados atualizados perante a TRADEMASTER, inclusive no caso de alteração do QSA perante a RF.**

2.1.3. **O USUÁRIO TITULAR será responsável, perante a TRADEMASTER e terceiros, por todos os atos e negócios realizados na Plataforma em nome do ADERENTE.**

2.1.4. Conforme disponível, o USUÁRIO TITULAR poderá cadastrar outros usuários para utilização da Plataforma, os quais terão acesso limitado às Funcionalidades. A partir do cadastro de um novo usuário pelo USUÁRIO TITULAR, todos os atos e negócios realizados na Plataforma serão considerados como praticados pelo ADERENTE.

2.2. A Plataforma poderá ser acessada por meio de aplicativo para dispositivos móveis com acesso à internet, mediante o cadastro de *login* e senha (“Credenciais”) pelo USUÁRIO TITULAR; os quais deverão ser mantidos sob sua guarda e responsabilidade.

2.2.1. Cada novo usuário cadastrado pelo USUÁRIO TITULAR (“Usuário Cadastrado”) deverá possuir Credenciais específicas; sendo vedado o compartilhamento de Credenciais. Caberá ao USUÁRIO TITULAR o gerenciamento das Credenciais dos Usuários Cadastrados; realizando, na Plataforma, as alterações e exclusões necessárias.

2.2.2. As Credenciais são de uso pessoal, exclusivo e intransferível por parte USUÁRIO TITULAR e dos Usuários Cadastrados, devendo ser mantidos como confidenciais.

2.2.3. O USUÁRIO TITULAR, por si e na qualidade de gestor das Credenciais dos Usuários Cadastrados, deverá comunicar a TRADEMASTER, por meio da Plataforma, imediatamente, sobre o extravio ou acesso indevido de quaisquer Credenciais, para que possam ser adotadas as medidas necessárias para bloqueio do acesso à Plataforma. Serão consideradas de responsabilidade do ADERENTE todas as contratações realizadas até o bloqueio do acesso pela TRADEMASTER.

2.2.4. **O ADERENTE, por intermédio do USUÁRIO TITULAR, declara-se ciente de que a Plataforma oferece Funcionalidades cuja utilização por pessoas não autorizadas poderá ensejar em prejuízos financeiros. A TRADEMASTER, em hipótese alguma, se responsabiliza por prejuízos decorrentes do acesso não autorizado à Plataforma, inclusive nos casos de falha na guarda e no sigilo das Credenciais pelo USUÁRIO TITULAR ou demais Usuários Cadastrados.**

2.2.5. **O ADERENTE, representado pelo USUÁRIO TITULAR, reconhece o ambiente da Plataforma como meio válido e eficaz para manifestação de sua vontade na utilização das Funcionalidades e contratação dos serviços disponíveis; de modo que o acesso por meio das Credenciais será considerado como sua assinatura eletrônica, como suficiente para**

comprovar a autoria e autenticidade dos negócios realizados perante a TRADEMASTER e terceiros.

2.3. As comunicações e notificações entre as Partes serão feitas por meio da Plataforma, por *short message service* (“SMS”), por WhatsApp ou por qualquer outro canal de atendimento da TRADEMASTER.

3. UTILIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA

3.1. Para utilização da Plataforma, o ADERENTE deverá possuir equipamentos (smartphone, tablet ou outros dispositivos similares) com acesso à internet e em condições compatíveis para seu uso; sendo de sua exclusiva responsabilidade a obtenção, manutenção e custeio de tal acesso e dos equipamentos necessários (incluindo tributos, tarifas ou encargos cobrados pelos fornecedores de serviços).

3.1.1. A TRADEMASTER não será responsável por qualquer problema decorrente da impossibilidade de utilização da Plataforma em razão da incompatibilidade dos equipamentos ou pela ausência ou falha no acesso à internet.

3.2. O acesso do ADERENTE à Plataforma será bloqueado nos casos em que: (i) o ADERENTE não mais estiver credenciado ao Sistema Trademaster; ou (ii) for constatada a utilização irregular da Plataforma, de acordo com as condições previstas neste Termo.

3.3. A TRADEMASTER poderá, a qualquer tempo e sem a necessidade de aviso prévio, alterar, acrescentar ou excluir as Funcionalidades disponíveis na Plataforma.

3.4. As informações indicadas na Plataforma, disponíveis para consulta pelo ADERENTE, possuem caráter meramente demonstrativo e não dispensam a consulta aos outros meios de comunicação utilizados pela TRADEMASTER. Eventuais divergências deverão ser dirimidas por meio dos canais de atendimento da TRADEMASTER.

3.5. A TRADEMASTER não garante a ininterrupção e a velocidade do sistema operacional de sua Plataforma, que poderá apresentar indisponibilidade, lentidão e erros de processamento, inclusive em casos de manutenção preventiva ou corretiva, falha de operação, erro de sistema, falhas de outros prestadores de serviços e eventos casos fortuitos ou força maior.

3.5.1. O ADERENTE reconhece que a TRADEMASTER não responderá por perdas e danos, de qualquer natureza, em razão da indisponibilidade das Funcionalidades prestadas na Plataforma, considerando que tais situações são previsíveis e possíveis de ocorrer em se tratando de serviços de tecnologia.

3.5.2. Na ocorrência de qualquer problema na Plataforma, o ADERENTE poderá entrar em contato com a TRADEMASTER por meio dos canais de atendimento disponíveis.

3.6. A TRADEMASTER não será responsável pela: (i) intermitência ou indisponibilidade de conexão à internet adotada pelo ADERENTE; (ii) incapacidade técnica do dispositivo móvel ou sistema operacional; (iii) indisponibilidade da Plataforma na loja de aplicativos ou navegador de internet utilizados pelo ADERENTE; e/ou (iv) atividades de pessoas não autorizadas a utilizar os sistemas da Plataforma.

3.7. A TRADEMASTER se obriga a zelar pela segurança de todas as informações fornecidas pelo ADERENTE na Plataforma, tais como dados cadastrais, informações das Transações, dentre outras. Entretanto, a TRADEMASTER não será responsável e tampouco incorrerá em eventual reparação de danos, de qualquer natureza, nos casos em que o sistema da Plataforma for invadido ou sofrer

falhas diante da ação de terceiros que venham, de forma ilícita, a ter acesso às informações armazenadas na Plataforma, de acordo com as disposições previstas na Política de Privacidade.

3.8. O ADERENTE não poderá se utilizar da Plataforma para fins ilícitos, incluindo a captação ilegal de dados, softwares ou qualquer outro tipo de atividade que venha a ser considerada como tentativa de burlar o sistema, as informações e o conteúdo da Plataforma, sob pena de ser responsabilizado civil e criminalmente.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. A TRADEMASTER e seus fornecedores de conteúdo são legítimos detentores de todos os direitos referentes ao código-fonte, software, aplicativos, endereço eletrônico e método de funcionamento, bem como as fotografias, imagens, logomarcas, projetos, marcas, textos, gráficos, ícones, clipes de áudio, download digitais, compilação de dados, vídeos, sinais distintivos e informações publicadas na Plataforma, inclusive este Termo e seus Anexos, estando protegida pela legislação brasileira aplicável.

4.2. Sob pena de aplicação das sanções previstas na legislação em vigor, é vedado ao ADERENTE qualquer tipo de reprodução, total ou parcial, permanente ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, mesmo que sem alterações, de qualquer conteúdo disponível na Plataforma, mesmo por meio de hiperlink, sem a expressa autorização escrita da TRADEMASTER, ainda que sejam realizados como referências e/ou propagandas em websites ou qualquer outro meio de veiculação de informações.

5. VIGÊNCIA E ALTERAÇÕES DO TERMO

5.1. Este Termo é celebrado por prazo indeterminado, a contar de sua aceitação pelo ADERENTE no momento do Cadastro.

5.2. O ADERENTE poderá solicitar o cancelamento de seu Cadastro a qualquer tempo, mediante comunicação prévia à TRADEMASTER, sem a incidência de quaisquer ônus, encargos ou penalidades; ressalvadas as obrigações pendentes e que deverão ser devidamente cumpridas pelo prazo necessário.

5.3. Haverá a rescisão imediata e motivada deste Termo, nas hipóteses de: (i) decretação de falência, pedido de recuperação judicial ou extrajudicial ou encerramento das atividades de qualquer das Partes, ao exclusivo critério da outra Parte; ou (ii) o descumprimento de qualquer obrigação estabelecida neste Termo que não seja sanada no prazo estipulado ou, na omissão, no prazo de 05 (cinco) dias contados da notificação ou aviso realizados pela Plataforma ou outro canal de comunicação.

5.4. Caso a rescisão do Termo ocorra por culpa do ADERENTE, fica desde já estabelecido que seu acesso à Plataforma será imediatamente bloqueado; sem prejuízo da adoção de outras medidas legais necessárias e da apuração e ressarcimento de eventuais danos complementares.

5.5. A TRADEMASTER se reserva no direito de, a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério, encerrar os serviços prestados por meio da Plataforma, bem como alterar ou excluir quaisquer Funcionalidades disponíveis.

5.6. As cláusulas e condições deste Termo poderão ser revistas periodicamente pela TRADEMASTER; excluindo, modificando ou inserindo novas cláusulas ou condições.

5.6.1. As alterações deverão ser previamente comunicadas pela TRADEMASTER por meio de publicação da nova versão na Plataforma; cabendo ao ADERENTE consultar a versão atualizada antes de utilizar qualquer Funcionalidade.

5.6.2. A continuidade no uso da Plataforma pelo ADERENTE será interpretada como concordância e aceitação das alterações realizadas, as quais passarão a serem integralmente aplicáveis.

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1. Em determinados casos, a TRADEMASTER poderá entrar em contato com o USUÁRIO, por e-mail, telefone, SMS, WhatsApp ou qualquer outro meio de comunicação, para dirimir dúvidas ou problemas relacionados com a utilização da Plataforma.

6.2. O ADERENTE autoriza que todas as comunicações sejam gravadas e armazenadas, visando proporcionar maior segurança na utilização da Plataforma.

6.3. O ADERENTE autoriza a TRADEMASTER a lhe enviar comunicados e publicidade, por e-mail e mensagem de texto (por SMS, WhatsApp e notificações na Plataforma) sobre as Funcionalidades, novidades na Plataforma e novos produtos e serviços que sejam oferecidos pela TRADEMASTER ou seus parceiros comerciais.

6.4. O ADERENTE autoriza que a TRADEMASTER, por intermédio do Banco Sofisa S.A. e do Banco Votorantim S.A. e de outras instituições financeiras parceiras, consulte no Sistema de Informações de Crédito (“SCR”) disponibilizado pelo Banco Central do Brasil (“BACEN”), todas e quaisquer informações referentes a quaisquer operações de crédito de sua responsabilidade.

6.4.1. O SCR tem por finalidade fornecer informações referentes às responsabilidades de clientes em quaisquer operações de crédito, como objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios.

6.4.2. O ADERENTE poderá ter acesso aos dados constantes no SCR por meio do Registro – Extrato do Registro de Informações no BACEN ou da Central de Atendimento ao Público do BACEN, sendo que as manifestações de discordância quanto às informações constantes no SCR e os pedidos de correções e exclusões deverão ser dirigidos às instituições com as quais o ADERENTE contratou operações de crédito, por meio de requerimento escrito e fundamentado.

6.5. A TRADEMASTER irá auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial, reguladora ou órgão público que venha a solicitar informações, podendo, neste caso, fornecer quaisquer informações sobre o USUÁRIO em relação à utilização da Plataforma.

6.6. As Partes elegem o Foro da Cidade de São Paulo / SP como único competente para dirimir as questões que por ventura surgirem na execução do presente Termo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Versão atualizada em 28 de julho de 2021.

TRADEMASTER SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES S.A.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade (“Política”) se aplica à pessoa jurídica que contratar os serviços prestados pela TRADEMASTER (“ADERENTE”), assim como ao USUÁRIO TITULAR (na qualidade de seu sócio e/ou administrador) e aos demais Usuários Cadastrados para utilizar a Plataforma (em conjunto “USUÁRIOS”), em razão dos Termos e Condições de Uso da Plataforma (“Termo”).

A presente Política tem o objetivo de informar, de forma clara e completa, sobre como se dará o Tratamento das Informações Pessoais do ADERENTE e dos USUÁRIOS, em decorrência da utilização dos serviços prestados pela TRADEMASTER e sobre seus direitos com relação a coleta, uso, armazenamento, processamento e proteção de dados pessoais.

A TRADEMASTER divulga sua Política para proteger a privacidade do ADERENTE e dos USUÁRIOS, garantindo que o Tratamento das Informações Pessoais servirá apenas para finalidades legítimas na prestação dos serviços.

Ao realizar o Cadastro e utilizar os serviços da TRADEMASTER, o ADERENTE e os USUÁRIOS devem estar cientes com esta Política e do Tratamento de suas Informações Pessoais pela TRADEMASTER e seus parceiros em suas atividades. Caso o ADERENTE e/ou os USUÁRIOS não concordem com o Tratamento de suas Informações Pessoais, na forma prevista nesta Política, deverá se abster de utilizar os serviços da TRADEMASTER.

Outras Informações Pessoais poderão ser coletadas e processadas pela TRADEMASTER, mediante solicitação de consentimento do ADERENTE e dos USUÁRIOS e informações sobre as finalidades desse Tratamento, sendo que o ADERENTE e os USUÁRIOS poderão consentir ou declinar desses atos em momento oportuno.

Algumas condições previstas nesta Política não serão aplicáveis aos ADERENTES, por se tratarem de pessoas jurídicas, nos termos da Lei 13.709/2018 e demais leis aplicáveis ao Tratamento das Informações Pessoais.

Para maiores informações e regras de utilização dos serviços prestados pela TRADEMASTER, o USUÁRIO deve consultar o Termo aplicável.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Sem prejuízo de outras definições constantes nesta Política, as palavras e expressões abaixo indicadas, sempre que utilizadas pela primeira letra maiúscula, terão as seguintes definições:

“ADERENTE”: pessoa jurídica que realiza a contratação dos serviços prestados pela TRADEMASTER na Plataforma, de acordo com as disposições previstas no Termo.

“Cadastro”: formulário eletrônico preenchido pelo ADERENTE, para credenciamento perante a TRADEMASTER.

“Dados de Uso Técnico”: informações que a TRADEMASTER tratar em razão da utilização de dispositivo celular, computador ou outro dispositivo que o ADERENTE utilizar para acessar a Plataforma. Os Dados de Uso Técnico mostram como o ADERENTE utiliza o serviço prestado pela TRADEMASTER, incluindo o endereço IP, estatísticas sobre como as páginas são carregadas ou visualizadas, os sites que visitou e informações de navegação coletadas por meio de cookies ou tecnologia semelhante.

“Informações do Dispositivo”: dados que podem ser coletados automaticamente de qualquer dispositivo utilizado para acessar a Plataforma. Essas informações podem incluir o tipo de dispositivo, conexões de rede do dispositivo, nome do dispositivo, endereço de protocolo de internet (IP) do dispositivo, informações sobre o navegador do dispositivo e a conexão de internet usada para acessar a Plataforma, Informações de Localização Geográfica, informações sobre os aplicativos baixados no dispositivo, a sistema operacional e *browser* usados, tipo de *hardware*, endereço MAC (*media access control*), IMEI (*international mobile equipment identity*) e UDID (*identifier number*, utilizado em dispositivos fabricados pela Apple Inc.) e horário de acesso do usuário; localização do dispositivo do ADERENTE no momento de acesso ao site e informações sobre as preferências e hábitos de utilização do site.

“Informações Pessoais”: informações pessoais que podem ser associadas ao ADERENTE (como pessoa jurídica) ou aos USUÁRIOS (como pessoa física). Podem incluir, conforme aplicável, nome de pessoa física, firma ou denominação social de pessoa jurídica, endereço, número de telefone, e-mail, data de nascimento e filiação da pessoa física ou data de fundação da pessoa jurídica e número de documentos oficiais (por exemplo, Carteira de Identidade - RG, passaporte, CPF, CNPJ, informações do USUÁRIO TITULAR disponibilizadas pela Receita Federal do Brasil, no QSA constante do CNPJ, dentre outras). Dados de Uso Técnico, Informações do Dispositivo e Localização Geográfica também podem ser consideradas Informações Pessoais quando associadas a outras informações que permitam identificar um ADERENTE ou USUÁRIO.

“Localização Geográfica”: informações que identificam a localização do ADERENTE mediante, por exemplo, coordenadas de latitude e longitude obtidas por GPS, Wi-Fi ou triangulação de localização celular. A Plataforma pode solicitar permissão para compartilhar a localização atual do ADERENTE. Se o ADERENTE não concordar com essa coleta das informações de Localização Geográfica, a Plataforma pode não funcionar adequadamente.

“Plataforma”: plataforma tecnológica de titularidade da TRADEMASTER, disponibilizada ao ADERENTE, por aplicativo para dispositivos móveis e/ou pela internet, para prestação dos serviços e utilização das funcionalidades disponíveis.

“Termo”: contrato eletrônico que regula as regras, condições e limites dos serviços a serem prestados pela TRADEMASTER ao ADERENTE, por meio da Plataforma.

“Tratamento”: toda operação realizada com as Informações Pessoais do ADERENTE e dos USUÁRIOS, em razão da coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

“USUÁRIOS”: sócios e/ou administradores do ADERENTE, na qualidade de USUÁRIO TITULAR, e outros Usuários Credenciados que estão autorizados para executar instruções de pagamento ou outras Funcionalidades, os quais fornecem suas Informações Pessoais para Tratamento pela TRADEMASTER.

2. OBTENÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS, INFORMAÇÕES DE DISPOSITIVO E DADOS DE USO TÉCNICO

2.1. A TRADEMASTER realiza o Tratamento das Informações Pessoais limitando-se ao mínimo necessário para a utilização, pelo ADERENTE, por intermédio dos USUÁRIOS, do conjunto de serviços prestados pela TRADEMASTER. As Informações Pessoais a seguir poderão ser coletadas pela TRADEMASTER para cumprimento do contrato de serviços oferecidos ao ADERENTE e USUÁRIO.

2.1.1. O USUÁRIO deverá disponibilizar as Informações Pessoais solicitadas pelo Cadastro para o credenciamento a Plataforma, incluindo: (i) denominação social, nome fantasia, ramo de atividade, faturamento; número do CNPJ, número de telefone, e-mail, endereço da sede do ADERENTE; (ii) as informações do USUÁRIO TITULAR, tais como: nome, endereço, número do CPF e RG, filiação; e-mail; cargo, foto; e (iii) outros que se façam necessários para que o ADERENTE e os USUÁRIOS possam ser devidamente identificados e possibilitar o cumprimento do Termo perante a TRADEMASTER.

2.2. Com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a autenticidade das informações fornecidas, poderão ser solicitadas outras Informações Pessoais não contidas no Cadastro, bem como o envio de documentos e fotos que permitam a confirmação dos dados fornecidos. Neste caso, a TRADEMASTER entrará em contato com USUÁRIO TITULAR diretamente. Essas informações e documentos adicionais poderão ser armazenados pela TRADEMASTER.

2.3. As Informações Pessoais são obtidas mediante informação clara ao ADERENTE e aos USUÁRIOS sobre as finalidades da coleta, destinatários e Tratamento posterior dessas informações, sendo solicitada a autorização expressa do ADERENTE e dos USUÁRIOS, quando aplicável. As Informações Pessoais serão processadas apenas com a finalidade de realização dos serviços oferecidos de acordo com o Termo, cumprimento de deveres legais ou regulatórios da TRADEMASTER e para exercício e defesa de seus direitos, conforme necessário, além da realização de interesses legítimos da TRADEMASTER.

2.4. A Plataforma da TRADEMASTER pode utilizar Informações do Dispositivo, Dados de Uso Técnico e Localização Geográfica do ADERENTE para as finalidades dispostas nesta Política ou que de outro modo venham a ser informadas.

2.5. Ainda, a Plataforma da TRADEMASTER pode utilizar cookies (arquivos gravados em seu computador para obter informação de navegação dentro do website) para geração de estatísticas que serão utilizadas no aprimoramento da navegação e ferramentas associadas à Plataforma. Caso o ADERENTE não concorde com sua utilização, poderá desabilitar o uso dessa função utilizando as ferramentas de seu browser ou opções fornecidas durante a navegação.

3. UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

3.1. As Informações Pessoais do ADERENTE e dos USUÁRIOS poderão ser utilizadas pela TRADEMASTER para a formação de banco de dados mediante o Tratamento das Informações Pessoais, preservando-se a individualidade e identificação, para o fim de possibilitar a prestação dos serviços oferecidos pela TRADEMASTER.

3.2. A fim de aprimorar seus serviços, a TRADEMASTER poderá realizar o Tratamento das Informações Pessoais, Informações do Dispositivo e Dados de Uso Técnico. Essas informações serão usadas para elaboração de pesquisas e estatísticas voltadas a analisar eficiência de Sistema, número de ADERENTES, o valor total de débitos pagos, entre outros, sempre de forma desidentificada, ou seja, sem possibilitar a identificação direta de nenhum ADERENTE em particular.

3.3. A TRADEMASTER poderá ser obrigada por lei ou por determinação das autoridades competentes a divulgar Informações Pessoais do ADERENTE e dos USUÁRIOS.

3.4. As Informações Pessoais do ADERENTE e dos USUÁRIOS poderão ser compartilhadas pela TRADEMASTER com terceiros contratados para prover serviços, contanto que esses terceiros guardem o mesmo padrão de privacidade e segurança aplicados pela TRADEMASTER e estejam contratualmente obrigados a não acessar o conteúdo, processar ou compartilhar as informações, exceto mediante ordens expressas da TRADEMASTER.

3.4.1. As Informações Pessoais poderão ser compartilhadas com empresas do grupo da TRADEMASTER e com os prestadores de serviços terceirizados da TRADEMASTER para a realização dos propósitos relacionados à prestação dos serviços.

3.4.2. As Informações Pessoais também poderão ser compartilhadas pela TRADEMASTER, no interesse legítimo da expansão do relacionamento com o ADERENTE, com empresas que ofereçam produtos e serviços de forma complementar aos serviços prestados pela TRADEMASTER.

3.5. A TRADEMASTER realizará o Tratamento das Informações Pessoais do ADERENTE, para operar a Plataforma e prestar os serviços, nos casos a seguir:

- (a) Comunicar-se com o ADERENTE e os USUÁRIOS sobre o Cadastro, utilização da Plataforma ou serviços;
- (b) Autenticar o acesso do ADERENTE na Plataforma, por meio dos USUÁRIOS;
- (c) Realizar verificações de crédito e de reputação financeira do ADERENTE, bem como outras verificações necessárias para defender a si, ao ADERENTE e aos USUÁRIOS contra fraudes;
- (d) Manter as Informações Pessoais do ADERENTE e dos USUÁRIOS atualizadas;
- (e) Monitorar e analisar o comportamento do ADERENTE com relação à utilização da Plataforma e dos serviços;
- (f) Realizar a verificação da identidade do ADERENTE, por meio dos USUÁRIOS, para gerenciar riscos e proteger a Plataforma contra fraudes. As ferramentas de riscos e prevenção a fraudes irão utilizar as Informações Pessoais, Informações do Dispositivo, Dados de Uso Técnico e Localização Geográfica;
- (g) Realizar e promover campanhas de marketing e aprimoramento dos serviços ou da experiência de utilização da Plataforma;
- (h) Oferecer serviços personalizados prestados por terceiros, inclusive mediante a utilização de cookies;
- (i) Promover ofertas de produtos ou serviços específicos do local, se o ADERENTE optar por compartilhar suas informações de Localização Geográfica, mediante a disponibilização de anúncios, resultados de pesquisas e outros conteúdos personalizados;
- (j) Dar cumprimento às obrigações previstas no Termo, leis e normas aplicáveis; e
- (k) Sugerir conexões entre o ADERENTE e terceiros.

3.6. Ressalvado o disposto nas cláusulas acima, a TRADEMASTER não divulga nem compartilha Informações Pessoais do ADERENTE e dos USUÁRIOS com terceiros.

4. COMUNICAÇÃO

4.1. O e-mail e o número de celular informados no preenchimento do Cadastro serão utilizados como meio de comunicação pela TRADEMASTER, para o envio de informações relacionadas com os serviços prestados, solicitação de documentos e de informações relacionadas com o Cadastro, bem como, caso o ADERENTE opte por aceitá-los, para envio de *newsletter*, materiais promocionais e de publicidade direta no interesse legítimo da TRADEMASTER em aprofundar o relacionamento com o ADERENTE e mantê-lo informado de novidades que possam ser de seu interesse.

4.2. O ADERENTE poderá optar pelo cancelamento do envio de *newsletter*, materiais promocionais e de publicidade a qualquer momento, mediante solicitação à TRADEMASTER.

4.3. A TRADEMASTER não utiliza serviços de terceiros para enviar e-mails em seu nome. Se o ADERENTE ou os USUÁRIOS receberem e-mail que acreditam não ter sido enviado pela TRADEMASTER, deverá se abster de adotar qualquer ação e entrar em contato imediatamente com a TRADEMASTER para confirmar sua veracidade.

5. ARMAZENAMENTO

5.1. Todas as informações coletadas e processadas pela TRADEMASTER são armazenadas em servidores seguros, de forma criptografada, com a utilização de medidas de segurança de informação constantemente atualizadas. As informações serão mantidas confidenciais e serão adotadas todas as medidas possíveis contra perda, roubo, uso indevido, alteração e acesso não autorizado.

5.2. As Informações Pessoais relacionadas ao Cadastro operações realizadas na Plataforma serão armazenadas enquanto o ADERENTE mantiver um Cadastro ativo e utilizar os serviços da TRADEMASTER.

5.2.1. As Informações Pessoais poderão ser armazenadas pela TRADEMASTER por até 05 (cinco) anos contados do encerramento do Termo, devido à regulamentação vigente no setor, ou outro prazo que vier a ser determinado de acordo com a regulamentação vigente.

5.3. As Informações do Dispositivo relativas ao acesso do USUÁRIO ao website, sistemas e serviços de internet da TRADEMASTER poderão ser armazenadas pela TRADEMASTER por até 06 (seis) meses, de acordo com a legislação vigente.

5.4. A TRADEMASTER emprega padrões de segurança avançados, incluindo firewalls, antivírus e outros softwares que auxiliam na proteção de hackers e não vazamento das Informações Pessoais armazenadas. Apesar de a TRADEMASTER se dedicar a proteger a Plataforma, o ADERENTE e os USUÁRIOS são responsáveis por proteger e manter a privacidade de seu Cadastro e informações de relacionadas com a utilização da Plataforma. A TRADEMASTER não se responsabiliza por Informações Pessoais que o ADERENTE ou USUÁRIOS compartilharem com terceiros.

5.5. Na medida da legislação aplicável, a TRADEMASTER não se responsabiliza por violações ilegais de seus sistemas que venham a comprometer a sua base de dados e as Informações Pessoais do ADERENTE e dos USUÁRIOS, bem como não se responsabiliza pela utilização indevida das Informações Pessoais obtidas de seu sistema de forma fraudulenta ou ilícita.

5.6. Em caso de suspeita ou confirmação de violação de seu sistema ou de perda de Informações Pessoais do ADERENTE ou USUÁRIOS, a TRADEMASTER enviará seus melhores esforços e tomará medidas imediatas para eliminar ou reduzir os riscos de e informará o ADERENTE e os USUÁRIOS potencialmente afetados e às autoridades competentes de tal fato, os riscos envolvidos e as medidas necessárias para evitar tais danos.

6. MODIFICAÇÕES

6.1. Essa Política será revista periodicamente pela TRADEMASTER para adequá-la à prestação de serviços ao ADERENTE e coleta de Informações Pessoais dos USUÁRIOS, mediante a exclusão, modificação ou inserção de novas cláusulas e condições.

6.2. As alterações deverão ser informadas ao ADERENTE e aos USUÁRIOS, mediante divulgação da versão atualizada e vigente desta Política na Plataforma.

6.3. Caso o ADERENTE ou os USUÁRIOS não concordem com as alterações, poderão solicitar o encerramento de seu Cadastro perante a TRADEMASTER.

6.4. A realização do Cadastro e/ou utilização dos serviços da TRADEMASTER pelo ADERENTE serão interpretados como concordância e aceitação da versão vigente da Política, incluindo as últimas alterações realizadas, passando essas a serem integralmente aplicáveis.

7. DIREITOS RELATIVOS ÀS INFORMAÇÕES PESSOAIS

7.1. É permitido ao ADERENTE e aos USUÁRIOS, a qualquer tempo, nos limites da legislação de proteção de dados aplicável, exercer os direitos de confirmação de: tratamento de dados pessoais pela TRADEMASTER; acesso aos dados pessoais tratados pela TRADEMASTER; correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais tratados de forma desnecessária, excessiva ou ilegal; portabilidade dos seus dados pessoais na forma da regulamentação aplicável; eliminação de dados pessoais tratados com seu consentimento; informação das entidades públicas e privadas com as quais seus dados foram compartilhados; informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e revogação do consentimento, quando aplicável.. Os direitos acima podem ser exercidos mediante o envio de solicitação por escrito e acompanhada de prova de sua identidade ao endereço indicado no preâmbulo da Política, endereçada ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da TRADEMASTER.

7.1.1. No caso de cancelamento do tratamento de suas Informações Pessoais, o ADERENTE poderá não ser capaz de utilizar a Plataforma da TRADEMASTER com todas as suas funcionalidades.

7.1.2. Ainda no caso de exercício do direito de cancelamento, a TRADEMASTER não apagará Informações Pessoais que mantenha por cumprimento a deveres legais ou regulatórios, nem interromperá o Tratamento de Informações Pessoais se ainda houver base legal que a legitime.

7.2. A TRADEMASTER poderá contatar o ADERENTE e os USUÁRIOS para confirmar sua identidade antes do cumprimento da solicitação, que somente será aprovada mediante a confirmação da identidade.

8. ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS

8.1. Qualquer dúvida em relação à esta Política de Privacidade ou solicitação referente aos direitos do USUÁRIOS poderá ser enviada ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da TRADEMASTER através dos canais de atendimento da Trademaster.

Versão atualizada em 28 de julho de 2021.

TRADEMASTER SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES S.A.